

PALAUTUSOHJE

TALLITUKKU.FI

Tilaajan nimi: _____ Tilausnumero: _____

Haluan hyvityksen palautetuista tuotteista (valitse toinen):

- Alennuskoodina seuraavaan tilaukseen (summasta ei vähennetä palautuskuluja)
- Hyvityksenä tilille/laskulle (summasta vähennetään palautuskulut 4,90€)

Tilinumero IBAN-muodossa: _____

Palautan tuotteet:

Tuote	Koko	Palautuksen syy	Vaihto (kokoon)

EMME VASTAANOTA MYTÄTTYJÄ TAI AVATTUJA TUOTTEITA!

Ryppyinen vaate tai avattu rehupussi ei ole myyntikuntoinen eikä sillä ole palautusoikeutta. Viikkaathan siis vaatteen asiallisesti sille kuuluvaan pussiin ja paketoit tuotteet, jotta tuote ei kärsi kuljetuksessa.

Älä myöskään poista tuotteesta siihen kuuluvia tuotelappuja mikäli palautat tuotteen.

Vie paketti postiin ja kerro sen olevan asiakaspalautus **Natural Chia Oy**:lle.

Posti ei veloita rahtikuluja sinulta. Mikäli valitsit hyvitysmuodoksi alennuskoodin, lähetämme koodin sähköpostiisi palautuksen käsittelyn yhteydessä. Alennuskoodi on summaltaan palauttamiesi tuotteiden arvoinen, eikä siitä vähennetä palautuskulua. Mikäli valitset hyvityksen tilille tai laskulle, vähennetään palautettavasta summasta 4,90€.

Palautuskäsittelyyn kuluu yhteensä 1 – 2 vko toimitusaikojen vuoksi. Tarkistamme tuotteiden myyntikelpoisuuden ennen rahojen palauttamista. Säilytäthän kuitenkin asiakaspalautuksesta kunnes olemme rekisteröineet palautuksesi. Emme korvaa kadonneita asiakaspalautuksia ellei asiakkaalla ole kuittia palautuksesta. **Hygienatuotteilla (alusvaatteet, uimahousut ja korvakorut) ei ole palautusoikeutta.**